



2025 年 ESG 报告

山东鑫昊电力装备科技有限公司

二零二六年一月二日

目 录

一、公司介绍.....	3
二、信用建设.....	4
三、公平运营.....	5
四、环保节约.....	6
五、安全生产.....	11
六、顾客与消费者权益.....	15
七、合作共赢.....	17
八、和谐劳动关系.....	18
九、社会参与和发展.....	22

一、公司介绍

本次 ESG 报告的公司为山东鑫昊电力装备科技有限公司，是一家集设计、研发、生产、销售于一体的电力产品生产企业，产品涵盖 750kV 及以下角钢塔、钢管塔、变电站架构、线路铁件、10kV-500kV 线路用输变电金具、城农网金具、电缆保护管等。

山东鑫昊电力装备科技有限公司成立于 2017 年 7 月 26 日，坐落于山东省潍坊市安丘市兴安街道文化路与南苑路交叉口西南侧，占地面积 100 亩。

“崇尚以自己的微薄之力给社会创造最大的贡献，崇尚人与自然和谐发展，为顾客提供无限的精神价值，让员工满意并让员工家庭满意”是山东鑫昊电力装备科技有限公司的核心价值观，这个核心价值观是山东鑫昊电力装备科技有限公司积极顺应时代的潮流，总结公司的胜利与挫折的历史经验和其他企业的兴衰成败而得出的伟大成果！从而将鑫昊电力从一个默默无闻的小公司逐步发展成一个有文化，有内涵，有影响，有崇高的价值追求的企业。它制定了一系列符合其发展的条文，在构筑核心价值观的过程中把社会、环境、顾客和企业各方面的利益得到了有机的结合。

二、信用建设

我公司连续多年被认定为安丘市“守合同、重信用”企业以及诚信单位，一直将信用管理工作作为公司日常管理的一项重要工作内容坚持开展，在市场经济日益发达的现代社会，我们深知“守合同重信用”是企业生存发展之本，企业的信用资质已成为企业在市场竞争中不可或缺的重要标签。我公司始终坚持以诚为本，以信迎客，几年来通过不懈的努力和认真的工作得到了广大客户的积极评价和充分信赖。本年度我们为进一步提升信用管理工作主要从以下几个方面着手：

- 1、由财务总监牵头组织各部门管理人员进行了合同法、税法及会计知识培训。
- 2、加强合同管理的组织机构建设、各项制度得到不断完善。
- 3、加强、完善合同档案管理工作，改变了以往对信用管理不明确的情况，明确了信用管理由综合部统一管理。由相关的管理人员严格按照档案的保留期限分类保存。

2025 年公司信用管理工作在公司领导的大力支持下没有发生一起纠纷合同，合同履行率达到 99%，同时我们将进一步加强信用管理工作，通过信用管理降低企业风险，树立良好信用形象，增强企业的竞争力。



三、公平运营

（一）公平竞争

1、反对商业贿赂、防止腐败

公司识别腐败的风险，坚决杜绝商业贿赂和其他腐败行为，建立反腐倡廉长效机制。要求干部廉洁自律，实施干部任职承诺，各级领导起到反腐倡廉示范作用。定期组织干部和员工进行廉政教育培训，营造廉洁高效的商务环境。

2、公平上岗

公司坚持依法经营，支持反垄断和反倾销，支持鼓励竞争的公共政策。公司始终树立“以人为本”的理念，尊重知识，尊重人才。破除“用人唯亲”歪气，树立“用人唯才”正气，建立有上有下公平竞争的上岗机制。

（二）推动行业健康持续发展

公司严格遵守国家及地方政府各项规定，积极参与国内外推动行业健康持续发展的活动。

四、环保节约

（一）环境管理

公司加大产品结构调整力度，依据相关产业政策要求按期淘汰落后的生产能力、工艺和产品。积极实施清洁生产审计并自觉实施清洁生产，创建“环境友好型企业”。建立专门的环境管理机构，健全完善环境管理制度并纳入正常管理，记录环保设施的运行数据并建立环保档案，环保设施稳定运转率达到 95%以上。建立和完善环境污染事故应急预案，并定期组织演练。加强生产技术和设备管理，杜绝跑、冒、滴、漏，充分利用好各种资源、能源，提高原料、能源利用率，不产生或少产生废弃物。凡是通过检修、更换设备能够解决污染问题的，要及时停产检修、更换设备。

（二）降污减排

公司严格按照国家及地方标准法规，由环保部门定期对公司排放的固体废弃物、气体、液体、噪声进行检测，对超标项定期进行整改，对原有老设备进行改进，使之更省电、更环保、更节能。

 沁泽环保  231512058001 报告编号: QZ2025061235 		山东沁泽环保服务有限公司 检测结果报告 报告编号: QZ2025061235 第 1 页 共 3 页																																					
<h1>检测报告</h1> Monitoring Report		<table border="1"> <tr> <td>委托单位</td> <td>山东鑫昊电力装备科技有限公司</td> <td>检测类别</td> <td>委托检测</td> </tr> <tr> <td>受检单位</td> <td>山东鑫昊电力装备科技有限公司</td> <td>联系人</td> <td>李军伟</td> </tr> <tr> <td>采样地址</td> <td>安丘市兴安街道文化路与南苑路交汇处西南角(文化路 538 号)</td> <td>联系方式</td> <td>18264636909</td> </tr> <tr> <td>采样日期</td> <td colspan="3">2025.06.12</td> </tr> <tr> <th>样品类别</th> <th>项目名称</th> <th>方法依据</th> <th>检出限</th> <th>主要仪器、型号</th> </tr> <tr> <td>无组织废气</td> <td>颗粒物</td> <td>HJ 1263-2022 重量法</td> <td>168μg/m³</td> <td>电子天平 EX125DZH</td> </tr> <tr> <td>工业企业厂界环境噪声</td> <td>等效连续 A 声级</td> <td>GB 12348-2008 工业企业厂界环境噪声排放标准</td> <td>/</td> <td>多功能声级计 AWA5688 声校准器 AWA6022A</td> </tr> <tr> <td>备注</td> <td colspan="3">/</td> <td></td> </tr> </table>		委托单位	山东鑫昊电力装备科技有限公司	检测类别	委托检测	受检单位	山东鑫昊电力装备科技有限公司	联系人	李军伟	采样地址	安丘市兴安街道文化路与南苑路交汇处西南角(文化路 538 号)	联系方式	18264636909	采样日期	2025.06.12			样品类别	项目名称	方法依据	检出限	主要仪器、型号	无组织废气	颗粒物	HJ 1263-2022 重量法	168 μ g/m ³	电子天平 EX125DZH	工业企业厂界环境噪声	等效连续 A 声级	GB 12348-2008 工业企业厂界环境噪声排放标准	/	多功能声级计 AWA5688 声校准器 AWA6022A	备注	/			
委托单位	山东鑫昊电力装备科技有限公司	检测类别	委托检测																																				
受检单位	山东鑫昊电力装备科技有限公司	联系人	李军伟																																				
采样地址	安丘市兴安街道文化路与南苑路交汇处西南角(文化路 538 号)	联系方式	18264636909																																				
采样日期	2025.06.12																																						
样品类别	项目名称	方法依据	检出限	主要仪器、型号																																			
无组织废气	颗粒物	HJ 1263-2022 重量法	168 μ g/m ³	电子天平 EX125DZH																																			
工业企业厂界环境噪声	等效连续 A 声级	GB 12348-2008 工业企业厂界环境噪声排放标准	/	多功能声级计 AWA5688 声校准器 AWA6022A																																			
备注	/																																						
正本 检测单位: <u>山东鑫昊电力装备科技有限公司</u> 委托单位: <u>山东鑫昊电力装备科技有限公司</u> 检测类别: <u>废气、厂界噪声</u> 报告日期: <u>2025.06.18</u>		编制: <u>188</u> 审核: <u>604</u> 批准: <u>188</u> 签发日期: <u>2025.06.18</u>																																					

沁泽环保 山东沁泽环保服务有限公司
检测结果报告
 报告编号: QZ2025061235 第 2 页 共 3 页

一、采样参数及质控依据

表 1-1 质控依据一览表

项目类别	质控依据
废气	《大气污染物无组织排放监测技术导则》(HJ/T 55-2000)
噪声	《环境噪声监测技术规范噪声测量值修正》(HJ 706-2014)
	《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB 12348-2008)

表 1-2 检测气象参数表及采样点位图结果表

采样日期	时间	气温(°C)	气压(kPa)	风速(m/s)	风向	总云量	低云量
2025.06.12	15:20	30.5	100.4	1.7	W	2	0

检测点位图:

说明: ○无组织检测点位 ▲噪声检测点位

沁泽环保 山东沁泽环保服务有限公司
检测结果报告
 报告编号: QZ2025061235 第 3 页 共 3 页

二、无组织废气检测:

表 2-1 无组织废气检测结果表

采样点位	1#上风向	2#下风向	3#下风向	4#下风向
检测项目	颗粒物 (μg/m³)			
样品编号	25061235-WQ0101 01	25061235-WQ0102 01	25061235-WQ0103 01	25061235-WQ0104 01
06.12 一次值	215	236	242	238
备注	/			

三、噪声检测:

表 3-1 噪声检测结果表

检测时间	测量时段	检测项目	检测结果 (Leq, dB(A))			
			1#东厂界	2#南厂界	3#西厂界	4#北厂界
06.12	昼间	厂界噪声	57	53	53	55

备注: 昼间测间最大风速 1.7m/s; 测前校准: 93.8dB (A)、测后校准: 93.8 dB (A)。
 以上为此报告全部内容, 后附资质证书、检测报告声明。

固定污染源排污登记回执

登记编号: 91370784MA3FA0K24J001Y

排污单位名称: 山东鑫昊电力装备科技有限公司

生产经营场所地址: 山东省潍坊市安丘市文化路与南苑路
 交汇处西南角

统一社会信用代码: 91370784MA3FA0K24J

登记类型: 首次 延续 变更

登记日期: 2024年05月22日

有效期: 2024年05月22日至2029年05月21日

注意事项:

- (一) 你单位应当遵守生态环境保护法律法规、政策、标准等, 依法履行生态环境保护责任和义务, 采取措施防治环境污染, 做到污染物稳定达标排放。
- (二) 你单位对排污登记信息的真实性、准确性和完整性负责, 依法接受生态环境保护检查和社会公众监督。
- (三) 排污登记表有效期内, 你单位基本情况、污染物排放去向、污染物排放执行标准以及采取的污染防治措施等信息发生变动的, 应当自变动之日起二十日内进行变更登记。
- (四) 你单位若因关闭等原因不再排污, 应及时注销排污登记表。
- (五) 你单位因生产规模扩大、污染物排放量增加等情况需要申领排污许可证的, 应按规定及时提交排污许可证申请表, 并同时注销排污登记表。
- (六) 若你单位在有效期满后继续生产运营, 应于有效期满前二十日内进行延续登记。

更多资讯, 请关注“中国排污许可”官方公众微信号

（三）资源节约与综合利用

注重绿色低碳发展，优化用能结构，采取多项措施，减少能源消耗和降低温室气体排放。

1、对厂区照明器具进行节能改造，使用更为节能的 LED 灯具替代普通的灯具和老旧的节能灯，减少了能源的消耗。

2、购买绿色电力，使用了可再生的电力用于生产过程，降低了温室气体的排放。

3、建设太阳能集热器，替代电热水器，利用太阳能对水进行加热，供厂区使用，减少了能源的消耗，增加了可再生能源的使用。

（四）以节能改造提升用能效率

1、重点设备能效优化

- **高耗能设备升级：**对空压机、中央空调、电机等重点用能设备，开展能效评估；优先替换为一级能效产品，或通过变频改造、余热回收等技术升级。

- **设备运行精细化管控：**制定设备最优运行参数，杜绝“空转、过载、低效运行”；推行设备点检制度，定期检查能效指标，及时处理泄漏、故障等问题。

2、能源结构绿色转型

- **可再生能源替代：**为满足能耗双控与碳减排要求，鑫昊电力每年购买绿色电力证书，进行能源替代转换。

- **清洁能源替代：**淘汰煤炭、重油等化石能源，优先采用天然气、生物质能等清洁能源；针对加热、烘干等工艺，探索电替代技术（如电磁加热、电热膜）。





能源管理体系认证证书

证书编号：10425EN0087R0S

兹证明

山东鑫昊电力装备科技有限公司

(地址：山东省潍坊市安丘市兴安街道文化路 538 号

统一社会信用代码：91370784MA3FA0K24J 邮编：262100)

能源管理体系符合标准：

GB/T 23331-2020/ISO 50001:2018 和 RB/T 119-2015

通过认证范围如下：

* 位于山东省潍坊市安丘市兴安街道文化路 538 号的山东鑫昊电力装备科技有限公司的金属结构(角钢塔、钢管杆(塔)、变电站构架)、电力金具(电力金具、线路铁件(非标金具)、电缆接线端子)的生产所涉及的能源管理活动(注：能耗数据及核算边界见附件) *

涉及本证书的范围和 GB/T 23331-2020/ISO 50001:2018 和 RB/T 119-2015 要求的适用性问题，可通过向本机构咨询而得到进一步的澄清。证书在国家规定的行政许可、资质、强制性产品认证有效期内、定期接受监督审核并经审核合格情况下继续有效。本证书信息可在本机构官方网站 (www.seatone.net.cn) 及国家认证认可监督管理委员会官方网站 (www.cnca.gov.cn) 上查询。

发证日期：2025 年 10 月 09 日

有效期：2025 年 10 月 09 日至 2028 年 10 月 08 日

签发人：

SEATONE
世通国际认证



微信证书查询

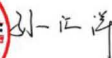
第一次监审 第二次监审
无年监标志证书无效

地址：中国·山东省青岛市高新区竹园路 2 号
电话：400-675-8617 网址：www.seatone.net.cn

五、安全生产

（一）安全生产管理

公司本着“安全第一，预防为主”的安全生产方针。逐步推行现代安全管理，特制安全生产管理制度。在编制各种计划和年度计划时，把安全工作列入头等议事日程。根据党和国家的安全生产方针、政策，法规和上级部门的指示和要求，根据本单位的具体情况，提出全公司的安全生产目标数值。内容包括本公司的工伤事故频率，死亡率和重伤率的数值及职业病危害区域的合格率，安全技术措施费用等；各单位在与班组或个人签订合同或下达任务时也应将安全目标责任制一并列入，作为考核内容之一；公司工作实行安全一票否决，凡发生重大伤亡事故和超过安全生产目标值的单位和个人，一律取消当年的评先评奖资格；每月组织一次大的安全检查，检查时一并对安全生产目标完成情况进行分析和总结。

<p>山东鑫昊电力装备科技有限公司 安全生产管理</p> <p>责 任 书</p> <p>总经理签名: </p> <p>日期: 二〇二五年年度</p>	<p style="text-align: center;">安全生产管理责任书</p> <p>为强化安全标准化管理，落实安全生产主体责任，按照“一岗双责”和“谁主管、谁负责”的原则，明确企业负责人和分管负责人的安全责任，保障企业安全发展，确保全年目标顺利完成，签订本责任书。</p> <p>一 指导思想</p> <p>以持之以恒开展安全标准化管理，纵深推进风险分级管控与隐患排查治理双体系建设为核心，强化职业健康安全管理运行，落实安全生产责任目标，巩固安全标准化管理成果，促进公司各项工作持续稳步发展。</p> <p>二 安全生产主要目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、杜绝因工重伤以上生产事故和经济损失1万元以上事故的发生；努力控制或减少其他各类事故的发生，厂内轻伤事故率为0。 2、各级开展多种形式的安全教育培训，注重效果，全员安全教育培训率100%。 3、规范设备设施和作业行为管理，强化工艺及安全规程执行，落实风险分级管控措施，实现隐患排查治理常态化，隐患整改率100%；特种设备、安全附件检验合格率100%，特种作业人员持证上岗率100%。 4、做好应急管理工作，应急救援预案演练一年一次，应急预案演练完成率和员工参与率100%； 5、落实安全生产“三同时”，强化职业健康管理，做好职业危害检测，劳保用品的发放、佩戴率100%，接触职业危害岗位的员工职业健康查体率100%，零职业病。 7、安全生产费用按照《安全生产费用投入、提取和使用管理制度》提取和使用，保证安全生产投入需求。 <p>三 企业负责人对公司安全生产工作全面负责，并履行下列职责：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 建立、健全本单位安全生产责任制； 2. 组织制定并监督安全生产管理制度和安全操作规程的落实执行情况；
---	--

（二）安全生产投入

公司根据国家法律法规要求制定并严格执行安全生产预算，组织实施安全改善项目。每年投入资金为员工提供所需要的安全资源，包括个人防护设备、劳动防护用品等，以预防职业伤害、疾病和事故，以及紧急情况处置。按着“加强管控、防范盗窃、人车分离”安全防范要求，实施“安全技防项目”，为保护企业财产安全、保护员工切身利益，维护企业正常经营管理秩序提供了技术保障，提升了企业安全管理水平。

（三）安全生产教育和培训

公司坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，制定安全生产培训制度和计划，组织员工接受安全生产教育和培训，掌握工作所需的安全生产知识和技能。公司贯彻“以人为本，安全第一，和谐发展”的安全理念，鼓励并激发员工自觉学习安全生产法律、法规和安全生产知识，不断夯实企业安全基础、健全安全长效机制。公司注重企业安全文化的培育。将安全制度落实与班组建设相结合，持续优化现场作业环境，促进了企业生产、员工安全与健康的稳步发展。

（四）安全生产检查

公司安全管理部门按季、月、周期，实施有重点的安全巡查。汛期、节假日期间，组织专项安全检查。对检查过程中发现的安全隐患，责任部门限期整改。每月统计分析，公开评价，明确阶段性工作重点。

山东鑫昊电力装备科技有限公司
车间级安全检查表

受检查部门/车间: 检修车间 检查人: 李强 检查时间: 2025.10.15

目的	对生产过程及安全管理中可能存在的隐患、有害危险因素、缺陷等进行查证, 查找不安全因素和不安全行为, 以确保隐患或有害、危险因素或缺陷存在状态, 以及它们转化为事故的条件, 以制定整改措施, 消除或控制隐患和有害与危险因素, 确保生产安全, 使车间符合《工业企业安全生产标准》的要求。				
要求	按照《工业企业安全生产标准化评定指引》的要求认真检查, 查出不符合项。对查出问题及时处理, 暂时无法处理得应采取有效的预防措施, 并立即向运营部及公司领导汇报。				
内容	见检查项目				
计划	每月至少检查一次				
序号	检查项目	检查标准	检查方法(或依据)	检查评价	
				符合	不符合及主要问题
1	职责	检查本车间各级管理人员及从业人员的安全生产责任制的完成情况。	依据公司安全生产责任制检查	✓	
2	工艺	检查本车间各工艺指标的执行和工艺条件的变化情况; 检查工艺管线及工艺阀门工作状态。检查工艺管线有无震动、松、动、跑、冒、滴、漏、腐蚀、堵塞等情况; 检查工艺阀门开关是否灵活, 是否有开关不到位、过紧、过松响动、内漏外流、腐蚀、堵塞等情况。	依据安全操作法检查现场和记录	✓	
3	设备	检查运转设备的基础牢固情况、运转及润滑情况, 各运转部件是否有异常响声, 裸露的运转部件防护罩是否齐全可靠, 辅机及管线是否有震动, 润滑油的油质变化情况; 检查设备的运转状态; 检查温度、压力、阻力、流量等是否在范围之内, 液位指示是否准确。	依据公司有关要求及安全操作规程检查现场	✓	
4	电气	检查电器设备的工作状态、电机声音是否增大、振动是否增强, 保护接地是否牢靠, 电机及电器元件是否有火化及异常声音、气味, 电流、电压等是否在指标范围内。	检查现场	✓	

5	现场管理	检查工作现场是否清洁、有序、员工劳动防护用品穿戴是否符合要求, 各种通道是否畅通无阻, 应急灯具是否齐全可靠, 查各种安全设施是否处于正常状态。可能发生职业损伤的有毒有害作业场所按规定设置警示标志, 是否定期对工作场所职业病危害检测。	查现场查记录	✓	
6	安全教育	查车间各级管理人员定期参加班组安全活动, 班组安全活动应有内容、有记录; 公司管理人员和安全员应对安全活动记录进行检查、签字; 查特种作业人员持证上岗情况, 对转岗、下岗再就业、干部顶岗及脱岗六个月以上者的车间级安全培训教育工作。查对外来施工单位进入作业现场前的安全培训教育工作。	查现场查记录	✓	
7	关键装置及重点部位	检查本车间关键装置及重点部位的运行情况, 安全监控设施的运行情况, 及应急预案的合理及可操作性。	查现场查记录	✓	
8	警示标志	对本车间易燃易爆、有毒有害场所的警示标志和告知牌的完好情况; 检维修、施工、吊装等作业现场设置警戒区域和警示标志的情况检查。	检查现场	✓	
9	其他		检查现场	✓	
检查与责任制记录					

山东鑫昊电力装备科技有限公司
雨季“八防”检查表

检查时间：2025.7.20

检查人员：李琪

序号	检查内容	检查标准	检查情况	处罚情况	备注
1	生产系统装置 系统生产稳定	是否正常	正常	无	
2	作业现场	下水道、排水沟是否畅通	正常	无	
3		防洪器材是否完备	正常	无	
4		山体滑坡危险点是否有监护记录	正常	无	
5		滑坡治理是否落实	正常	无	
6	作业现场有无明火作业	作业是否附合规范，有无违规行为	正常	无	
7	露天作业人员	防雨、防晒设施完善	正常	无	
8	消防安全设备设施	灭火器设置合理，状态完好	正常	无	
9		消火栓供水通畅，水压充足阀门试开正常	正常	无	
10		消防水池水量充足	正常	无	
11		消防水带数量充足，完好	正常	无	
12	消防车通道、安全疏散通道、安全出口	布置合理、通畅	正常	无	
13	安全设备设施	安全防护、信号保险装置是否齐全、灵敏、可靠	正常	无	

14	各种防雷装置	是否完好	正常	无	
15	危化品仓库	危化品库区域温度是否在规定范围内	正常	无	
16	人力和物资	应配备好抢险救灾所需的人力、物资（雨衣、雨靴、应急灯、工具等）	正常	无	
17	设备设施	保持道路、排水设施畅通	正常	无	
18	车间墙体、屋面、门窗、围墙、车棚等	是否牢固安全	正常	无	
19	车辆管理	加强车辆管理，严格遵守车辆管理制度	正常	无	
20	现场作业	停止一切野外、高空作业	正常	无	
21	风向标	场所附近处风向标有效	正常	无	
22	有关场所	按规定配置可燃气体报警仪，并有效	正常	无	
23	有关场所	按规定配置个人防护器具并完好	正常	无	
24	生产储存区域	危化物有无外溢	正常	无	
25	作业场所	按规定要求配置消防器材	正常	无	
26	劳动纪律	上班时无睡岗、串岗、脱岗现象	正常	无	
27	安全管理	无班前、班上饮酒	正常	无	
28		新入厂人员未经三级安全教育或考试不合格者，不准参加生产或单独操作	正常	无	
29	许可作业制度	严格执行	正常	无	

六、顾客与消费者权益

（一）产品质量与安全

“质量在我心中产品质量在我手中，以质量诚信为荣；树立质量法制观念，提高员工质量意识。”是鑫昊电力员工遵守的行为准则。作为制造企业，生产过程，质量控制，环环相扣，每个细微环节都需要员工认真敬业的工作，稍有不甚，就会造成事故隐患。作为企业员工，必须要求做到“技术立足，统筹协调。言必行，行必果！”无论多么具体而繁锁的小事，鑫昊电力人人都锲而不舍落实到底！生产质量过硬的产品，是员工刻不容缓的使命！公司提倡创合格产品的理念，倡导团结合作、忘我奉献的工作作风，强调增强内部凝聚力！为提高技术素质，对新员工，在生产中采取一师带一徒形式进行培训，并受到良好的效益。在全体员工团结一致的努力拼搏下，达标创优，100%按着标准操作程序完成岗位操作，安全高效生产出合理数量高品质产品。

（二）责任营销

与客户合作共赢，赢得客户的信赖。公司营造以客户为中心的文化。在产品生命周期的每一环节满足客户需求，超越客户期望；提升客户参与到组织中的程度，识别创新的机会。公司重视倾听客户的声音，每年召开用户大会。公司致力于建立长期的客户关系，持之以恒地发展与客户的良好关系，努力与客户实现共赢。识别并预测客户的需求、变化的期望，努力为顾客提供个性化的支持。公司中标后积极进行技术对接，快速响应客户需求，建立信息管理系统，实现信息集成共享和产品并行设计，缩短产品开发周期。计划、生产、采购联动，缩短交货期，满足用户的要求。

（三）投诉与争议处理

公司高度重视与客户的沟通和交流，采用多种途径和方法，识别客户需求或投诉，在售前、售中、售后三个方面为客户提供多层次、多渠道、全天候的服务。售后服务力求便利、及时、有效。建立售后服务中心，对产品和

服务实行质量追踪和持续改进。

山东鑫昊电力装备科技有限公司 售后服务信息反馈表			
日期	2025.12.10	客户名称	国网宁夏电力有限公司 固原供电公司
项目名称	六盘山—硝河330千伏线路工程		
产品名称	铁塔	规格型号	铁塔 AC330kV通用角钢0824角钢塔
联系人	田黎明	联系电话	18709663330
反馈内容	该项目施工工期紧急,设计院图纸确认较晚,要求其中的部分塔型,必须在一个月内供货完成。		
服务结果	我公司在工程数量多且工期紧急的情况下,及时调整生产计划,加班加点,促进生产,最终在客户要求工期内保质保量生产完成,并采用24小时装车,在最短时间将货物利送达,业主及施工方对我公司给予好评。		
满意程度	业务及施工方对我公司的产能及效率给予了高度评价。		
售后服务人员	孟大龙		
备注			

山东鑫昊电力装备科技有限公司 售后服务信息反馈表			
日期	2025.5.6	客户名称	国网甘肃省电力公司武威供电公司
项目名称	甘肃-浙江瑞高直流输电试验示范工程武威330kV换流站工程		
产品名称	铁塔	规格型号	铁塔,AC330kV通用角钢,0824(G塔) 单腿塔型
联系人	杨青山	联系电话	15693509039
反馈内容	在安装塔材过程中,施工方反应存在部分塔材缺失的情况,造成无法安装,后经核实打包记录,发货记录,确认塔材已全部发货,经与施工方沟通确认,是施工方仓库造成的丢失情况。		
服务结果	我公司对丢失部分塔材进行生产,第一时间将缺失件补上,保证了铁塔的顺利安装。		
满意程度	很满意		
售后服务人	孟大龙		
备注			

山东鑫昊电力装备科技有限公司 售后服务信息反馈表			
日期	2025.08.21	客户名称	国网陕西供电公司汉中供电公司
项目名称	陕西汉中福成~汉河变33kV线路工程		
产品名称	铁塔	规格型号	铁塔,AC33kV通用角钢0824角钢塔
联系人	张明亮	联系电话	13892661198
反馈内容	施工现场在山顶,送货车辆需要走盘山路较多,塔材运输方面需根据现场情况调整。		
服务结果	实地考查了收货现场后,对塔型包装运输车辆作出相应调整,最终按期交货。		
满意程度	非常满意		
售后服务人	郝永建		
备注			

山东鑫昊电力装备科技有限公司 售后服务信息反馈表			
日期	2025.11.10	客户名称	国网河南省电力公司洛阳供电公司
项目名称	河南洛阳嘉河-北四220kV线路工程		
产品名称	铁塔	规格型号	铁塔,AC220kV通用角钢,0820,单腿塔
联系人	李国亮	联系电话	17788113616
反馈内容	因工程施工时间调整,部分塔型需要在两周内到货,施工现场地理环境问题,需将塔型单件包装重量减少,方便运输。		
服务结果	我公司收到到货时间调整的通知后,及时调整生产计划,加班加点生产,最终将所需塔型在要求时间内送到。反馈的打包重量问题也及时调整,将原塔型调整为符合运输山岭路线。		
满意程度	非常满意		
售后服务人	郑海滨		
备注			

七、合作共赢

（一）权益保障

公司致力于与供方建立共担风险、共享利益、合作双赢的友好伙伴关系，保障供方的合法权益，与诚信供方建立长期稳定的合作关系。开发属地化供方，缩短运输距离，既减少运输的能耗，又降低采购成本，实现社会效益和经济效益的双赢。公司积极推动互相学习，共同成长。与供方建立通畅的沟通渠道，通过高层互访沟通、定期的信息交流等机制，推动双向交流，增进市场、产品、技术、管理等知识的共享。聘请专家对供方进行 ISO9001、成本管理、采购管理、供方评估等培训。积极向核心或优秀供应商交流学习，聘请供方专家讲授专业技术和产品。

八、和谐劳动关系

（一）劳动合同与薪酬

公司严格遵守、全面贯彻《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，遵循合法、公平、平等自愿的原则与员工签订书面劳动合同，依法进行劳动合同的履行、变更、解除和终止。劳动合同签约率 100%。公司制定了公平合理的薪酬制度，按时足额支付员工薪酬。遵循企业经营效益与员工收入同步提升的原则，根据企业年度经营目标，结合同行业人工成本和劳动力市场工资指导价位，确定年度平均工资增长幅度，实行月度预发、季度一次考评兑现、季度总结兑现收入分配支付方法。若因生产经营需要，安排加班需征得员工同意，并对多做工时进行结算。

（二）社会保障与福利

公司依法为员工按时足额缴纳住房公积金、养老金、失业保险金、医疗保险金等“四金”。除此之外，每年为在职员工购买企业补充医疗保险，进一步为需要就医的员工提供保障。每年，召开职代会公布当年社保缴纳情况。

（三）职业健康安全

关注员工身心健康，进行全员职业健康普查。公司每年一次为员工进行健康普查。建立了员工健康电子档案。积极开展健康咨询活动，利用发布预防疾病的信息和知识等综合手段，关心员工健康，减少疾病危害。

（四）民主管理

公司依法建立健全工会组织，维护员工权益。支持工会依法开展各项活动，定期和工会沟通，积极回应工会及其代表所投送的报告、建议及意见书等。工会主席参与涉及员工切身利益的规章制度的编制和讨论，并通过员工（代表）大会等途径审议确定。公司建立工资集体协商机制，针对相关的重大事项，如：工资调整机制、奖励性工资、加班工资、最低工资水平等进行平等协商；在各项涉及到员工利益的改革措施出台前，坚持召开员工代表大会以投票表决的形式予以通过后实施。公司全力支持员工参加工会，鼓励员工多途径参与民主管理。如：职代会制度，领导干部民主评议等。公司成立由党支部、工会和员工代表三方组成的劳动纠纷调解委员会，建立劳动纠纷调解的处理程序。



（五）员工培训和发展

开展全方位、多层次、系统性的教育培训。公司将培训内容分为学历培

训、入职培训、专业培训、管理培训四种，将培训形式分为公开课、内部培训、内训、培训项目四种。公司实施个性化的员工学习与发展计划。针对管理员工，每年资助优秀员工进行学历培训。针对专业技术人员，公费派送外出技术深造。针对制造现场人员，对不同的职位开展一系列活动和培训，如上岗培训、班长培训、岗位技能培训、学历培训等等。

九、社会参与和发展

（一）社区建设

在“真心奉献”经营理念引领下，公司把关爱社会、回报社会作为企业生存的价值和发展动力。

（二）公共事业发展

忠实践行“真心奉献”社会的承诺。公司积极组织和支持以团员青年为主体的志愿者队伍成立。开展志愿活动，增进公共福利。

（三）促进就业

公司结合企业发展需要，每年都创造条件为企业所在社区提供就业岗位，近几年，吸纳社会下岗人员 50 人次就业。同时，开展专业技能培训，提高技能水平，为实现顺利就业，增加居民收入创造条件。工会定期上门家访生活困难的员工，及时送上现金、粮食、豆油、衣物等生活必须补助品，帮助他们解决实际困难，使他们真正感受到企业对他们的关爱。

（四）保护弱势群体

公司本着“以人为本”的原则，积极开展各类社会救助工作，组织职工参与市政府、市文明委组织的各类扶贫帮困、捐赠活动，参加市里每年组织的一日捐活动。珍爱生命，关注健康是每个公民的义务。公司每年都组织员工参加义务献血活动。

（五）防灾救灾

灾难无情人有情，一方有难八方援。公司倡导“无私奉献、救死扶伤”的崇高行为，积极参与扶贫救灾等公益活动，充分展现“真心奉献”企业精神。在疫情、洪水中，公司都带领公司全体员工积极捐款捐物，奉献属于鑫昊人的一片爱心。